

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η **MILITARY CLUB** δραστηριοποιείται στη συναρμολόγηση και πώληση οργάνων γυμναστικής (body power advanced κ.α).

«Ποιότητα» για την εταιρεία σημαίνει σεβασμός στον πελάτη και εξυπηρέτηση των αναγκών του κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Για την επίτευξη του προαναφερθέντος στόχου η εταιρεία δεσμεύεται για:

- ✓ την τήρηση της νομοθεσίας
- ✓ την πλήρη, άμεση και συστηματική κάλυψη των αναγκών των πελατών της.
- ✓ την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών της.
- ✓ την τεχνική υποστήριξη που απαιτούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες.
- ✓ την πρόληψη ή και την άμεση αντιμετώπιση πιθανών λαθών.
- ✓ τη διαρκή επιμόρφωση του προσωπικού.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της **MILITARY CLUB**:

- ☑ Καθιερώνει μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα σε εταιρικό και τμηματικό επίπεδο, τους οποίους παρακολουθεί στενά μέσω των ανασκοπήσεων της διοίκησης.
- ☑ Έχει αναπτύξει και εγκαταστήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN 9001:2015.
- ☑ Αναγνωρίζει και παρέχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την κάλυψη των αναγκών της εταιρείας τόσο σε ανθρώπινο όσο και σε υλικοτεχνικό επίπεδο, ώστε να εξασφαλιστεί η ομαλή, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία της.
- ☑ Προάγει την συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της.
- ☑ Παρακολουθεί και μετρά αδιάλειπτα τις κρίσιμες παραμέτρους και τις διεργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται η πώληση προϊόντων που καλύπτουν τις απαιτήσεις.
- ☑ Προσπαθεί να επιτύχει την συνεχή βελτίωση των προϊόντων, των διεργασιών και του Συστήματος Ποιότητας.
- ☑ Διαθέτει στελέχη με υψηλή επιστημονική κατάρτιση και εμπειρία και επενδύει στη συνεχή τους ενημέρωση και εκπαίδευση, ώστε να προάγουν την Ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η Διοίκηση της **MILITARY CLUB** αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο, σέβεται τον πελάτη και το κοινωνικό σύνολο.

Η διοίκηση της επιχείρησης δεσμεύεται για την υλοποίηση της παρούσας πολιτικής ποιότητας.

1 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2019



.....
ΖΗΣΗΣ ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ **MILITARY CLUB**